



**MASTER di I Livello**

**Comunicazione e Social Marketing nelle Imprese Industriali**

**1<sup>a</sup> Edizione**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno accademico 2023/2024**

**MAUP81**



|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo</b>          | Comunicazione e Social Marketing nelle Imprese Industriali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Edizione</b>        | 1 <sup>a</sup> Edizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Area</b>            | Uniprofessioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Categoria</b>       | MASTER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Livello</b>         | I Livello                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Anno accademico</b> | 2023/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Durata</b>          | Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Finalità</b>        | <p>Il master e' stato concepito con il contributo della Fondazione OSA degli Industriali della Provincia dell'Aquila. Il master mira a formare un professionista, che attraverso la conoscenza delle dinamiche della comunicazione e del coaching aziendale, sia in grado di promuovere l'immagine e i prodotti di una azienda industriale attraverso i piu' recenti strumenti digitali e social. Elemento formativo di base e' la formazione su argomenti psicologici e relazionali che consentiranno anche una partecipazione attiva alle attivita' di lobby, particolarmente importanti nei sistemi di rappresentanza. Completano la formazione alcuni elementi introduttivi di impianti industriali e di organizzazione delle imprese produttive.</p> |
| <b>Direttore</b>       | Marco Sorrentino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### Strumenti didattici

Una volta perfezionata l'iscrizione, il corsista riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma telematica "PegasOnLine", dove potrà reperire tutti gli strumenti didattici elaborati e a sua disposizione 24h su 24h.

Sono previsti:

- Lezioni video on-line;
- Approfondimenti seminariali in presenza
- Documenti cartacei appositamente preparati;
- Bibliografia;
- Sitografia (link di riferimento consigliati dal docente per approfondimento);
- Test di valutazione.

### Contenuti

|               | Tematica                                                 | CFU       |
|---------------|----------------------------------------------------------|-----------|
| 1             | Fondamenti del coaching aziendale                        | 6         |
| 2             | PNL per la comunicazione strategica in azienda           | 6         |
| 3             | La comunicazione interpersonale nelle imprese            | 3         |
| 4             | La comunicazione in pubblico                             | 3         |
| 5             | Promozione d'immagine e pubblicità delle imprese         | 6         |
| 6             | Digital marketing e social media                         | 10        |
| 7             | Le relazioni pubbliche                                   | 3         |
| 8             | Psicologia del lavoro e delle organizzazioni industriali | 6         |
| 9             | Impianti industriali                                     | 2         |
| 10            | Valutazione delle risorse umane                          | 3         |
| 11            | Seminario in presenza o projet work                      | 6         |
| 12            | Prova finale                                             | 6         |
| <b>Totale</b> |                                                          | <b>60</b> |

### Attività

L'erogazione del Corso avverrà prevalentemente in modalità e-learning, con piattaforma accessibile 24 ore su 24. Il modello di sistema e-learning adottato prevede un apprendimento assistito lungo un percorso formativo predeterminato, con accesso ai materiali didattici sviluppati appositamente e fruibili in rete. Lo studio dei materiali didattici digitali/video lezioni dei docenti e a stampa (dispense e/o testi) correlati da ampia bibliografia, avviene di regola aderendo ai tempi e alla disponibilità del singolo corsista durante le 24 ore della giornata. I contenuti didattici sono articolati in tre moduli di lavoro erogati in modalità blended (on line e in presenza).

| Adempimenti richiesti | <p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Studio del materiale didattico appositamente preparato;</li><li>• Superamento dei test di autovalutazione somministrati attraverso la piattaforma PegasOnline;</li><li>• Partecipazione alle attività di rete;</li><li>• Seminario o projet work;</li><li>• Superamento della prova finale.</li></ul> <p>Il corso potrà prevedere degli incontri in presenza ad integrazione delle attività formative.</p> <p>Gli esami si terranno presso le sedi dell'Ateneo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|----------|---|---------------------------------|--------------------------|---|------|---------------------------------|---|------|---------------------------------|--|------|----------|---|---------------------------------|--------------------------|---|------|---------------------------------|--|------|----------|---|---------------------------------|--------------------------|---|------|---------------------------------|
| Titoli ammissione     | <p>Sono richiesti i seguenti titoli di ammissione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• diploma di laurea triennale o specialistica o magistrale.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                 |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |
| Termini iscrizione    | Iscrizioni sempre aperte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |
| Condizioni            | <p>L'amministrazione si riserva l'attivazione del Corso Postlaurea:<br/><a href="https://docs.unipegaso.it/postlaurea/mancata_attivazione.pdf">https://docs.unipegaso.it/postlaurea/mancata_attivazione.pdf</a></p> <p>L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo, riportate alla pagina: <a href="https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf">https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |
| Quota di iscrizione   | <p><b>€ 1000,00</b><br/>(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)<br/>Il pagamento è in un'unica soluzione o, alternativamente, in tre rate così distribuite</p> <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>300€ + € 116 per spese di bollo</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>350€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>3</td><td>350€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr></table> <p><b>€ 600,00</b><br/>(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)<br/>Per tutti gli iscritti in convenzione Per tutti gli iscritti in convenzione Il pagamento è in un'unica soluzione o, alternativamente, in tre rate così distribuite</p> <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>300€ + € 116 per spese di bollo</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>300€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr></table> <p><b>€ 600,00</b><br/>(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)<br/>Per i dipendenti della PA</p> <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>300€ + € 116 per spese di bollo</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>300€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr></table> |                                 | RATA | SCADENZA | 1 | 300€ + € 116 per spese di bollo | all'atto dell'iscrizione | 2 | 350€ | dopo il 1° mese dall'iscrizione | 3 | 350€ | dopo il 2° mese dall'iscrizione |  | RATA | SCADENZA | 1 | 300€ + € 116 per spese di bollo | all'atto dell'iscrizione | 2 | 300€ | dopo il 1° mese dall'iscrizione |  | RATA | SCADENZA | 1 | 300€ + € 116 per spese di bollo | all'atto dell'iscrizione | 2 | 300€ | dopo il 1° mese dall'iscrizione |
|                       | RATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SCADENZA                        |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |
| 1                     | 300€ + € 116 per spese di bollo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | all'atto dell'iscrizione        |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |
| 2                     | 350€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | dopo il 1° mese dall'iscrizione |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |
| 3                     | 350€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | dopo il 2° mese dall'iscrizione |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |
|                       | RATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SCADENZA                        |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |
| 1                     | 300€ + € 116 per spese di bollo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | all'atto dell'iscrizione        |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |
| 2                     | 300€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | dopo il 1° mese dall'iscrizione |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |
|                       | RATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SCADENZA                        |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |
| 1                     | 300€ + € 116 per spese di bollo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | all'atto dell'iscrizione        |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |
| 2                     | 300€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | dopo il 1° mese dall'iscrizione |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalità pagamento</b>         | <p>Il pagamento dell'intera retta/I rata dovrà avvenire mediante bonifico bancario, eseguito direttamente dal corsista, alle seguenti coordinate bancarie:</p> <p style="text-align: center;"><b>UNIVERSITA' TELEMATICA PEGASO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Banca Generali</b></p> <p style="text-align: center;"><b>IBAN: IT 44 M 03075 02200 CC8500647145</b></p> <p>Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio nome e cognome, seguito dal codice del corso: <b>MAUP81</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Trattamento dati personali</b> | <p><b>INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016</b></p> <p>La informiamo che i Suoi Dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica Pegaso. Sul sito <a href="http://www.unipegaso.it">www.unipegaso.it</a> trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati.</p> <p>In qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni descritte dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento Università Telematica Pegaso, <a href="#">Piazza Trieste e Trento, 48 - 80132 Napoli</a> per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all' indirizzo <a href="mailto:privacy@unipegaso.it">privacy@unipegaso.it</a></p> <p>E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: <a href="http://www.unipegaso.it/website/privacy">http://www.unipegaso.it/website/privacy</a></p> |
| <b>Informazioni</b>               | <p>Per qualsiasi informazione inviare una e-mail al seguente indirizzo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="mailto:postlaurea@unipegaso.it">postlaurea@unipegaso.it</a></li><li>• <a href="mailto:orientamento@unipegaso.it">orientamento@unipegaso.it</a></li><li>• o contattare il Numero Verde 800.185.095 oppure 091.7654200</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |